**视频医生界面展示及使用流程**

登录珊瑚健康管家，点击【医疗助手】中的视频医生，进入服务说明页，勾选并阅读【海外健康咨询服务说明】后，发起服务。

客户首次使用时，需要先填写客户姓名，姓名填写完成后，再填写客户的出生日期和性别，所有信息填写完成后，进入服务发起页。

|  |  |
| --- | --- |
| 姓名输入 | 出生日期、性别输入 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\e6ed409abccbae9a4cff6657dd56448.png | C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\WeChat Files\7d7cfa278a328aa1074052aab74f930.png |

呼叫视频医生页面：点击蓝色的呼叫医生按钮，选择成员即可发起咨询（珊瑚只会存在一个成员本人），平均10s接通，国内最快的视频医生。视频过程中可查看医生的资质证书，并可在视频不中断的情况下将检查资料拍照上传，医生查看后可当时给予客户健康指导。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 呼叫医生 | 选择成员 | 查看资质 |
|  |  |  |

⑤联系助理页面：在遇到产品使用问题或者医院就医遇到一些难题时，都可以联系就医助理。就医助理会指导用户顺利的使用产品，并帮助用户找到一些解决就医难题的便捷途径。支持对话框文字、图片、语音、视频多种方式。



⑥问诊中不断线转接其他医生：如遇男科妇科等不便于当前医生接诊的情况，可点击屏幕右下方更换医生按键，不断线情况下，快速切换到其他的医生。



⑦问诊结束后打分系统： 每次咨询过后，可及时进行对医生评价，如有问题可实时留言。

